प्रदेश सरकार
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
गण्डकी प्रदेश
पोखरा, नेपाल

फोन नं . ०६१-४६७६८३,
०६१-४६७८५१,
०६१-४६७६६४
फ्याक्स — ०६१-४६७६६५
E-mail
section.law@p4ocmcm.gov.np
Section.fplc@p4ocmcm.gov.np
URL – www.p4ocmcm.gov.np

पत्र संख्या :- ०७५/७६
चलानी नं. :- 22 (शासकीय सुधार तथा समन्वय महाशाखा)

मितिः २०७५/१०/०४

विषयः हेलो मुख्यमन्त्री गुनासो व्यवस्थापन कार्यक्रम सम्बन्धमा ।

श्री मन्त्रालयहरू (सबै), गण्डकी प्रदेश, पोखरा
श्री जिल्ला समन्वय समितिहरू (सबै), गण्डकी प्रदेश
श्री जिल्ला प्रशासन कार्यालयहरू (सबै), गण्डकी प्रदेश
श्री पोखरा महानगरपालिका, गण्डकी प्रदेश, पोखरा
श्री नगरपालिकाहरू (सबै), गण्डकी प्रदेश
श्री गाउँपालिकाहरू (सबै), गण्डकी प्रदेश

उपर्युक्त सम्बन्धमा हेलो मुख्यमन्त्री कार्यक्रम सम्बन्धी यसैसाथ संलग्न सूचना पाना-१ तहाँ मन्त्रालय/ समिति/कार्यालय तथा अन्तर्गतका कार्यालयहरू/ वडा कार्यालयहरू/ विद्यालयहरू तथा अन्य सरकारी कार्यालयहरूमा पठाई तत् तत् निकायहरूमा टाँस गर्ने/ गराउने प्रबन्ध मिलाई सहयोग गरिदिनुहुन तथा तहाँ मन्त्रालय/ समिति/ कार्यालयहरूका web site हरूमा संलग्न सूचना अपलोड गरी गण्डकी प्रदेश सरकारद्वारा सञ्चालित हेलो मुख्यमन्त्री गुनासो व्यवस्थापन कार्यक्रम सम्बन्धी प्रचार प्रसार गर्न सहयोग गरिदिनुहुन आदेशानुसार अनुरोध छ ।

(नेत्रप्रसाद पौडेल)
शाखा अधिकृत

सादर अवगतार्थ
मानानीय मुख्यमन्त्रीज्यूको निजी सचिवालय,
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय, गण्डकी प्रदेश, पोखरा ।

प्रदेश सरकार
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
गण्डकी प्रदेश
पोखरा, नेपाल
(शासकीय सुधार तथा समन्वय महाशाखा)

फोन नं . ०६१-४६७६८३,
०६१-४६७८५१,
०६१-४६७६६४
फ्याक्स — ०६१-४६७६६५
E-mail
section.law@p4ocmcm.gov.np
Section.fplc@p4ocmcm.gov.np
URL – www.p4ocmcm.gov.np

पत्र संख्या :- ०७५/७६
चलानी नं. :-

मिति: २०७५/१०/०४

<u>हेलो मुख्यमन्त्री कार्यक्रममा गुनासो गर्ने सम्बन्धी सूचना</u>

मिति २०७५।५।४ गते देखि यस कार्यालयमा हेलो मुख्यमन्त्री गुनासो व्यवस्थापन कार्यकक्ष सञ्चालनमा आइरहेको छ । यस प्रदेश सरकार अन्तर्गतका विषयवस्तुसँग सम्बन्धित सुझाव, प्रतिक्रिया तथा गुनासोहरुको सुनुवाईका लागि यस कक्षको स्थापना गरिएको हो ।हालका दिनहरूमा यो कक्ष विहान ८.०० बजेदेखि बेलुका ६.०० बजेसम्म सञ्चालनमा आइरहेको छ । माननीय मुख्यमन्त्रीज्यूबाट समेत समय समयमा नागरिकका गुनासाहरू स्वयम् सुन्ने तथा गुनासो व्यवस्थापन गर्ने कार्यक्रम हुने गरेका छन् । पछिल्लो पटक माननीय मुख्यमन्त्री श्री पृथ्वी सुब्बा गुरुङज्यू यही पौष महिनाको ३० गते वेलुका ५.०० बजेदेखि ६.०० बजेसम्म हेलो मुख्यमन्त्री कार्यकक्षमा स्वयम् उपस्थित हुनुभई नागरिकका गुनासाहरू ग्रहण गर्नुभएको थियो । आउँदा दिनहरूमा समेत यो कार्यक्रम निरन्तर रूपमा अघि बढ्नेछ र सो सम्बन्धी सूचनाहरू ocmcm.gandaki.gov.np बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ ।

<u>नागरिकहरुले यस कार्यक्रममा आफ्ना सुझाव तथा गुनासाहरूलाई तल उल्लेख गरिए बमोजिम पठाउन सक्नेछन्:</u>

- नेपाल टेलिकमका ग्राहकहरुले टोल फ्री हटलाईन नम्बर १०९४ मा फोन गरेर,
- एण्ड्राइड मोबाइल युजरले Hello CM Android App डाउनलोड गरी सोही मार्फत,
- हेलो मुख्यमन्त्री कार्यक्रमको वेभसाईट hellocm.gandaki.gov.np मा गएर तथा
- हेलो मुख्यमन्त्री कार्यक्रमको ईमेल hellocm@gandaki.gov.np मा इमेल गरेर ।

उपर्युक्त माध्यमबाट प्राप्त नागरिकका सुझाव तथा गुनासाहरुलाई तत्काल सम्बन्धित निकायहरुमा पठाई छिटो भन्दा छिटो सुनुवाई तथा समाधान गर्ने प्रयास गरिनेछ । गुनासो गर्ने नागरिकले आफूले गरेको गुनासोमा भएको हरेक कारवाहीको प्रगति हेलो मुख्यमन्त्री कार्यक्रमको वेभसाईट hellocm.gandaki.gov.np मा गएर हेर्न सक्नेछन् तथा उक्त वेभसाईटमा आफ्नो नाम सार्वजनिक गर्ने/ नगर्ने सम्बन्धी निर्णय गुनासोकर्ताको नै रहनेछ । धन्यवाद ।

(नेत्रप्रसाद पौडेल)
शाखा अधिकृत